



Déclaration de confidentialité

ACB Airconditioning

Date de la dernière mise à jour : 31/05/21	
Date de la dernière approbation par la direction : 31/05/21	

Déclaration de confidentialité

ACB Airconditioning (dernière modification 31 mai 2021)

Généralités

Cette Déclaration de confidentialité gère le traitement de vos données personnelles en tant qu'élément de l'utilisation de notre site Web (<https://komfovent-ventilation.be/>) et des services qui y sont associés. Ce traitement est toujours exécuté par ACB Airconditioning en tant que responsable du traitement. L'entreprise est située 2260 Westerlo, Houtstraat 3 et porte le numéro d'entreprise BE 0480.157.225.

La protection des données personnelles des clients et des visiteurs est très importante pour ACB Airconditioning. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir la protection de ces données et toujours agir conformément au Règlement général de protection des données (RGPD) lorsqu'il s'agit de traiter vos données personnelles. En ce qui concerne les données personnelles que nous traitons sur notre site Web (<https://komfovent-ventilation.be/>), ACB Airconditioning agira toujours en tant que responsable du traitement.

Plus concrètement, ACB Airconditioning traitera toujours les données personnelles de manière justifiée à des fins définies. Nous ferons le nécessaire afin de ne jamais demander plus de données personnelles que nécessaire pour atteindre l'objectif ni de conserver ces données personnelles plus longtemps que nécessaire. En conclusion, ACB Airconditioning prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir une protection adéquate afin que les données personnelles soient protégées contre tout traitement injustifié ou illicite et contre toute perte, destruction ou tout endommagement.

Vous pouvez toujours vous adresser à ACB Airconditioning via info@acbairco.be pour obtenir plus d'informations.

Cette Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 31/05/21. ACB Airconditioning se réserve le droit d'adapter cette Déclaration de confidentialité à sa discrétion. Elle en informera toujours les visiteurs.

Données personnelles

Nous définissons le traitement de données personnelles comme étant *une opération ou un ensemble d'opérations sur des données personnelles ou un ensemble de données personnelles, réalisées ou non par des moyens automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, la mise à jour ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la fourniture par transmission, la diffusion ou toute autre mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, le blocage, la suppression ou la destruction des données.*

Conformément à la réglementation en vigueur, nous définissons les données personnelles comme étant *toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« la personne concernée »)*. Nous entendons par « identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments caractéristiques de l'état physique, physiologique, génétique, économique, culturel ou social de l'identité de cette personne physique.

Des exemples de données personnelles sont le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, mais également votre adresse IP.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

ACB Airconditioning traitera vos données personnelles pour les objectifs suivants :

Objectifs de traitement	Base juridique
Traitement de votre demande via le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou via les réseaux sociaux	Intérêt légitime
À des fins de marketing direct, afin de pouvoir envoyer une communication individuelle, des promotions, des offres et autres annonces de notre part ou de nos partenaires sélectionnés.	Intérêt légitime
Vous informer au moyen de bulletins d'information périodiques	Autorisation
Le profilage au moyen de cookies qui analysent votre comportement en ligne et vos préférences. De cette manière, nous vous tenons informé des activités intéressantes de ACB Airconditioning susceptibles de vous intéresser.	Autorisation
Gestion client	Exécution de l'accord
Objectifs internes tels que les audits, l'analyse de données et la recherche afin d'améliorer les produits, les services et la communication	Intérêt légitime

À qui transmettons-nous vos données personnelles ?

Nous ne transmettons pas vos données personnelles de manière identifiable à des tiers, sauf si la loi l'exige ou si vous avez donné votre consentement exprès.

ACB Airconditioning se réserve le droit d'anonymiser les données personnelles et ainsi de ³

les transférer à d'autres organisations qui peuvent utiliser ces données pour améliorer les produits et services et organiser la commercialisation, la présentation et la vente de produits et services sur mesure.

ACB Airconditioning fera le nécessaire pour traiter les données personnelles uniquement au sein de l'Espace économique européen, à l'exception du processeur Sharpspring.

Ces transferts sont soumis au Bouclier de protection des données UE-États-Unis (EU – US Privacyshield). Ils feront tout le nécessaire afin d'également protéger vos données personnelles en dehors de l'EEE.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne seront traitées que le temps nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité ou si vous révoquez votre consentement au traitement. Dans ce cas, nous ferons tout le nécessaire pour arrêter au plus vite le traitement de vos données personnelles.

Quels droits pouvez-vous exécuter en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée, vous avez le droit de consulter toutes les données personnelles que ACB Airconditioning traite à votre sujet.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la rectification des données personnelles qui sont incorrectes ou inexactes.

Lorsque le traitement de vos données personnelles se fait sur base d'un consentement, vous avez toujours la possibilité de révoquer ce consentement. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous via info@acbairco.be.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaire aux fins de cette Déclaration de confidentialité ou lorsque vous révoquez votre consentement au traitement. Cependant, ce droit ne peut être exercé si ACB Airconditioning est obligée de traiter ultérieurement ces données personnelles en raison d'une autre disposition légale.

En tant que personne concernée, si vous souhaitez exercer les droits ci-dessus ou si vous avez d'autres questions, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse info@acbairco.be. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devrez toujours vous identifier de manière appropriée. C'est le cas si, par exemple, vous envoyez votre demande à partir de l'adresse e-mail que nous connaissons déjà.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, qui est l'Autorité de protection des données en Belgique. Pour plus d'informations, vous pouvez toujours vous adresser à www.privacycommission.be

Cookies

Notre site Web (<https://komfovent-ventilation.be/>) utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations permettent que votre visite au site se déroule plus rapidement et plus efficacement. Nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement du site Web si vous désactivez l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Les cookies sont principalement utilisés pour conserver votre session et pour améliorer votre expérience sur notre site Web.

De plus, notre site Web utilise des cookies de suivi qui analysent votre comportement de navigation afin que nous puissions vous informer des activités de ACB Airconditioning susceptibles de vous intéresser. Cette analyse sera effectuée à l'aide de SharpSpring et Google Analytics. Le traitement de vos données personnelles n'aura lieu qu'après avoir donné votre consentement. Vous avez toujours la possibilité de révoquer votre consentement à ce sujet.

Quels cookies utilisons-nous sur agroclima.be ?

ACB Airconditioning utilise différents types de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur les caractéristiques des différents cookies dans le tableau suivant :

Données à caractère personnel	Finalité du traitement	Nom	Type	Légitimité	Durée de conservation
Données de l'appareil, données de localisation, code unique, stockage local, cookies	Google Analytics : conservation de statistiques sur le site Web	_ga	Non fonctionnel	Autorisation	2 ans
Localisation et configurations du navigateur	Conserve la configuration de langue	FluentLocale	Fonctionnel	Autorisation	3 mois
Adresse IP	Indique si les cookies sont acceptés ou non.	cookiesplease_status	Non fonctionnel	Autorisation	1 an